FORMATO INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN LISTA DE CHEQUEO (DESEMPEÑO – PRODUCTO) F08-9543-007 / 07 - 10 Versión 3 Proceso: Ejecución de la Formación Profesional Procedimiento: Desarrollo Curricular	SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE

1. IDENTIFICACIÓN GENERAL

Regional: Risaralda		
Centro de Formación: CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS		
Fecha	**Nombre del Evaluado**	**Documento de Identidad**
21/04/2024		

2. IDENTIFICACIÓN DEL CUESTIONARIO

Programa de Formación: GESTIÓN INTEGRADA DE LA CALIDAD, MEDIO AMBIENTE, SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL	**Ficha 2824867**	Duración etapa Lectiva	18 meses
		Duración etapa productiva	6 meses
		Duración de la Formación	24 meses
Nombre del Proyecto: Diseño del Sistema Integrado de Gestión en empresas del Norte del Valle.		Duración: 24 meses	
Fase del Proyecto: Análisis		Duración:	
Actividad del Proyecto:		Duración:	
Resultados de Aprendizaje: APLICAR MÉTODOS Y TÉCNICAS QUE FACILITEN EL DIAGNÓSTICO DEL SISTEMA DE GESTIÓN, TENIENDO EN CUENTA LA NORMATIVIDAD APLICABLE. CARACTERIZAR LOS PROCESOS DE ACUERDO CON LOS LINEAMIENTOS DE LA ORGANIZACIÓN			

Clase de Evidencia: Conocimiento __X____ Desempeño ____ Producto _____

Nombre de la Evidencia: RECUPERACIÓN- Prueba de conocimiento

3. PRESENTACIÓN

Señor aprendiz después de haber desarrollado una serie de actividades correspondientes a la guía de aprendizaje, realizaremos una evaluación del desempeño y/o valoración del producto entregado, para determinar el dominio que posee frente a los resultados de aprendizaje establecidos.
Duración de la prueba: 2 Horas
Sitio de Aplicación: Aula Virtual

Instrucciones para desarrollar el instrumento:

- Lea cuidadosamente.
- Responda cada una de las preguntas según lo indicado en los enunciados.
- La prueba queda aprobada con un 70 % de las respuestas acertadas.

CUESTIONARIO

1. ¿Cuál es la definición de 'parte interesada' ?

Opciones de respuesta

A. Persona u organización que puede afectar, verse afectada, o percibirse como afectada por una decisión o actividad.
B. Conjunto de elementos de una organización interrelacionados o que interactúan para establecer políticas, objetivos y procesos para lograr estos objetivos.
C. Hechos acerca de un objeto.
D. Métrica de desempeño, característica que tiene un impacto significativo en la realización del elemento de salida y la satisfacción del cliente.

2. ¿Qué es la 'Calidad' según la NTC ISO 9001:2015?

Opciones de respuesta

A. Grado en el que un conjunto de características inherentes de un objeto cumple con los requisitos.
B. Efecto de la incertidumbre sobre un resultado esperado.
C. Resultado de un proceso.
D. Elemento de salida intangible que es el resultado de llevar a cabo necesariamente al menos una actividad en la interfaz entre el proveedor y el cliente.

3. ¿Cuál es el objetivo del 'Enfoque basado en procesos' según la NTC ISO 9001:2015?

Opciones de respuesta

A. Gestionar las relaciones con las partes interesadas para optimizar el impacto en el desempeño.
B. Mejorar la toma de decisiones basada en evidencia.
C. Incluir partes interesadas en la toma de decisiones.
D. Establecer políticas, objetivos y procesos para lograr los objetivos de la organización.

4. ¿Qué indica una 'no conformidad'?

Opciones de respuesta

A. Controlar las salidas que no cumplen con los requisitos para prevenir su uso o entrega no intencionada.
B. Establecer políticas para la liberación de productos y servicios.
C. El incumplimiento de un requisito.
D. Controles aplicados por los proveedores externos.

5. ¿Cuál es la importancia de 'Liderazgo' según la NTC ISO 9001:2015?

Opciones de respuesta

A. Controlar los procesos operacionales.
B. Evaluar el desempeño de la organización.
C. Establecer la unidad de propósito y dirección en la organización.
D. Definir los requisitos de los productos y servicios.

6. ¿Según el ciclo PHVA en una organización antes de pasar a mejorar continuamente su sistema de gestión de la calidad se debe tener en cuenta?

Opciones de respuesta

A. Cambios en la competencia
B. Resultados del análisis y la evaluación, y las salidas de la revisión por la dirección
C. Opiniones de los empleados de nivel operativo
D. Tendencias del mercado actual

7. Los principios de la calidad son:

Opciones de respuesta

A. Enfoque al cliente, liderazgo, involucramiento del personal, enfoque por procesos, enfoque sistémico para la gestión, mejora continua, toma de decisión basada en hechos, relaciones mutuamente beneficiosas con los proveedores
B. Enfoque al cliente, liderazgo, involucramiento del personal, enfoque por procesos, mejora continua, toma de decisión basada en hechos, relaciones mutuamente beneficiosas con los proveedores
C. Enfoque al cliente, liderazgo, compromiso de las personas, enfoque basado en procesos, mejora, toma de decisiones basada en la evidencia, gestión de las relaciones
D. Enfoque al cliente, liderazgo, enfoque basado en procesos, mejora, toma de decisiones basada en la evidencia, gestión de las relaciones

8. El contexto de la organización incluye las cuestiones internas y externas, que pueden influir en el logro de las metas y objetivos

Opciones de respuesta

A. FALSO
B. VERDADERO

9. La gestión del riesgo es un requisito que involucra el desempeño de los procesos

Opciones de respuesta

A. VERDADERO
B. FALSO

10. Seleccione los requisitos que corresponden al Hacer del SGC

Opciones de respuesta

A. Operación y Apoyo
B. Planificación y Liderazgo
C. Apoyo y Liderazgo
D. Contexto de la Organización y operación

11. Persona u organización que podría recibir o recibe un producto

Opciones de respuesta

A. OBJETIVO
B. CLIENTE
C. CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN
D. PROVEEDOR

12. Obligación de cumplir con el requisito

Opciones de respuesta

A. DEBE
B. DEBERÍA
C. PUEDE
D. NINGUNA DE LAS ANTERIORES

13. El pensamiento basado en riesgos incluye

Opciones de respuesta

A. Solo riesgos en procesos
B. Riesgos de los productos
C. Riesgos en la organización, en los servicios, en los procesos, en los cambios
D. Ninguna de las anteriores

14. ¿las empresas están obligadas a certificarse en con la norma ISO 9001?

Opciones de respuesta

A. Sí, es obligatorio cumplir con la norma ISO 9001
B. Depende del tamaño de la organización
C. No, es opcional
D. Solo es obligatorio para las organizaciones públicas

15. ¿Cuántos capítulos tiene la Norma ISO 9001/2015?

Opciones de respuesta

A. 8
B. 10
C. 12
D. 6